

## **CNSAC MedShop GmbH**

Am Sonnenstuhl 63 | D-97236 Randersacker Telefon: +49 (931) 35 90 94 920 | Telefax: +49 (931) 35 90 94 988 info@cnsac-medshop.com | www.cnsac-medshop.com

# **FAX-Bestellschein**

Bitte tragen Sie **Ihre Anschrift in Druckbuchstaben** ein und senden Sie **das unterschriebene Formular** an: +49 (931) 359 094-988 **oder per E-Mail** an info@cnsac-medshop.com

| Rechnungsanschrift                               | Lieferanschrift  wie Rechnungsanschrift   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  |   |  |  |  |
| Kundennr.  | abweichende Lieferadresse   |  |  |  |
| Firma  |   |  |  |  |
| Name   | Firma   |  |  |  |
| Straße   |   |  |  |  |
| PLZ / Ort  | Name  |  |  |  |
| Land   | Straße  |  |  |  |
| Telefon  | PLZ / Ort   |  |  |  |
| Fax  | Land  |  |  |  |
| E-Mail   | Telefon   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
| Pos. Menge Artik                                 | elnummer Preis  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
| Bitte nehmen Sie vor der Bestellung unsere Daten | elten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)<br>schutzinformationen, die Sie unter https://www.cnsac-<br>is. Sie erhalten eine Bestätigung von uns per E-Mail oder<br>stens 24 Stunden nach der Bestellung |  |  |  |

Datum / Unterschrift



### CNSAC MedShop GmbH

Am Sonnenstuhl 63 | D-97236 Randersacker

Telefon: +49 (931) 35 90 94 920 | Telefax: +49 (931) 35 90 94 988

info@cnsac-medshop.com | www.cnsac-medshop.com

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über den Online Shop CNSAC-MEDSHOP.COM

der CNSAC MedShop GmbH, Am Sonnenstuhl 63, D-97236 Randersacker eingetragen unter Firmenbuch-Nr.: HRB 15116, vertreten durch Dr. Arash Kianian, USt-Identifikations-Nr.: DE332512838 - im Folgenden "Anbieter" -

 $\mbox{den in § 2 des Vertrags bezeichneten Kunden <math display="inline">\mbox{-}$  im Folgenden "Kunde" - geschlossen werden.

\$1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen
(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Webshopanbieter (nachfolgend "Anbieter") und dem Kunden (nachfolgend "Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers / Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juritsische Person oder rechtsfahige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

mer jede natürliche oder juristische Person oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss
(1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte, insbesondere Geräte und Zubehör für die Therapie sowie Zubehör und Verbrauchsmaterialien für die medizinische Diagnostik der Schlafapnoe auswählen und diese über den Button "in den Warenkorb" in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button "kaufen / Bestellung abschicken" gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb beinfüllichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Markieren des Feldes "Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkenne sie hiermit an" diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Eunktion, Drucken" ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden behiem Anbieter eringegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags durc her Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden on uns auf einem dauserhäften Datenträger (E-Mall oder Papierausdruck) zugesandt (Auftragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Währung des Datenschutzes gespiechert.

(3) Bei einer Bestellung von unseren Angeboten mittels des auf unserer Web-Seite hinterlegten FAX-Bestellscheins per FAX oder übersenschauft der Auftragsbestätigung. Der Vertragstext wird unter Währung des Datenschutzes gespiechert. (d.) Bei ein

Papierausdruck) zugesandt (Autriagsbestaugung), der Vertragstext wird unter Web-Seite hinterlegten Formulars "Ongespeichert.

(6) Bei einer Bestellung von unseren Angeboten mittels des auf unserer Web-Seite hinterlegten Formulars "Onlinebestellung gilt, dass die Onlinebestellung nur abgegeben und übermittelt werden kann, wenn der Kunde durch Markieren des Feldes "Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkenne sie hiermit an" diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag/seine Bestellung aufgenommen hat. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Auftragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(7) Der Vertragsschluss erfolgt in allen Fällen in deutscher Sprache.

\$3 Lieferung, Warenverfügbarkeit
(1) Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige
Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt (außer beim Rechnungskauf). Sofern für die jeweilige Ware in unserem
Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 4-5 Werktage.
(2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts
verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt
dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall
nicht zustande.
(3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der
Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Das gesetzliche
Widerrufsrecht des Kunden (siehe § 9 dieser Vertragsbedingungen) wird hiervon nicht berüht, im Übrigen ist in
diesem Fall auch der Anbieter berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete
Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

### § 5 Preise und Versandkosten

§ 5 Preise und Versandkosten (1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Nur Unternehmern werden nach vorheriger Verifizierung im Warenkorb die Netto-Preise angezeigt.
(2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Ab einem Warenbestellwert von 100,00 EUR liefert der Anbieter an den Kunden in Deutschland und Österreich versandkostenfre Bei allen anderen Ländern werden die Versandkosten individuell in unserem Online Shop www.cnsac-medshop.com berechnet.
(3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraurher ist.

Verbraucher ist.
(4) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

### § 6 Zahlungsmodalitäten

(1) Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse, Barzahlung, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung oder auf Rechnung vornehmen. Der Kauf auf Rechnung ist nur für im Shop registrierte Kunden ab der ersten Bestellung möglich.

(2) Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern. (3) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Standardmäßig sind Zahlungen

innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu leisten. Bei Export-Neukunden wird eine Belieferung nur nach geleisteter Vorauszahlung durchgeführt.

(4) Wird der Rechnungsbetrag nicht binnen 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum oder anderweitigen Fälligkeitstermin ausgeglichen, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in nachgewiesener Höhe, mindestens in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der EZB zu berechnen, ohne dass es einer besonderen Mähnung bedarf.

(5) Ab der 1. Mähnung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 €. Bei der 2. Mähnung 10 € und bei der 3. Mähnung 20 €.

(6) Der Rechnungs- und Mähnungsversand kann nach unserer Wähl auf dem Postweg oder per E-Mail erfolgen. Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format an die von Kunde übermittette E-Mail-Adresse übersandt. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann der Rechnungsversand jederzeit auch auf Zustellung im Postweg umgestellt werden.

(7) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

den Anbieter nicht aus. Der Kunde kann die Zahlung per Vorkasse, Barzahlung, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung oder auf Rechnung vornehmen. Der Kauf auf Rechnung ist nur für im Shop registrierte Firmenkunden mit gültiger Umsatzsteueridentifikationsnummer ab der zweiten Bestellung möglich.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie
(1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.
(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 8 Haftung
(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
(4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsbelehrung
(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschafts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### Wierrufsbelehrung

Wierrufsbelehrung Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

CNSAC MedShop GmbH Am Sonnenstuhl 63 D-97236 Randersacker E-Mail: info@cnsac-medshop.com Fax: +49 931 35 90 94 988

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
(1) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir köhnen die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

vor Aubau der Frisz von Netzenn Tagen abseinen.
Sie mügsen die ummittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der
Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
(3) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- CNSAC MedShop GmbH, Am Sonnestuhl 63, DE- 97236 Randersacker, E-Mail info@cnsac-medshop.com, Fax +49 931 35 90 

(\*) Unzutreffendes streichen

§ 10 Schlussbestimmungen
(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss
des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit
zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat,
bleiben unberührt.
(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlichrechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden
und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen vertragsnate eine unzutragspericht vorschriften. Sweit vorhanden die gesetzlichen Vorschriften. Sweit dies für eine Vertragsnate ine unzu-

unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzu-mutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.



## **CNSAC MedShop GmbH**

Am Sonnenstuhl 63 | D-97236 Randersacker Telefon: +49 (931) 35 90 94 920 | Telefax: +49 (931) 35 90 94 988 info@cnsac-medshop.com | www.cnsac-medshop.com

# Rücksendeschein

Bitte ausdrucken, in **Druckbuchstaben** ausfüllen und der Rücksendung beilegen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

bitte füllen Sie vor der Rücksendung das Formular vollständig aus und legen es der Sendung bei, damit wir Ihren Auftrag zügig abwickeln können.

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert an uns zurück.

| Kundennum                    | mer           |         |                       |             |                             |
|------------------------------|---------------|---------|-----------------------|-------------|-----------------------------|
| Name / Firm                  | a             |         |                       |             |                             |
| Lieferschein-<br>nungs- oder |               |         |                       |             |                             |
| ArtNr. Bezeich               |               | nung    | Grund der Rücksendung |             | Gewünschte Aktion           |
|                              |               |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |
| Grund der R                  | ücksendung:   |         |                       |             |                             |
| Ware fals                    | sch geliefert | Ware de | fekt Ware falso       | ch bestellt | Produkt hat Qualitätsmängel |
| Gewünschte                   | Aktion:       |         |                       |             |                             |
| Austausc                     | h             |         | Rückgabe              | Gutso       | hrift                       |
| Bemerkung                    | gen:          |         |                       |             |                             |
|                              |               |         |                       |             |                             |